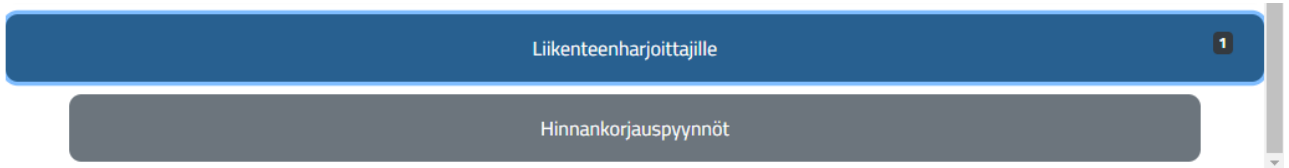


HINNANKORJAUSPYYNNÖT

Mene puhelimellasi tai tietokoneellasi osoitteeseen <https://www.taksiitasuomi.fi/palaute>

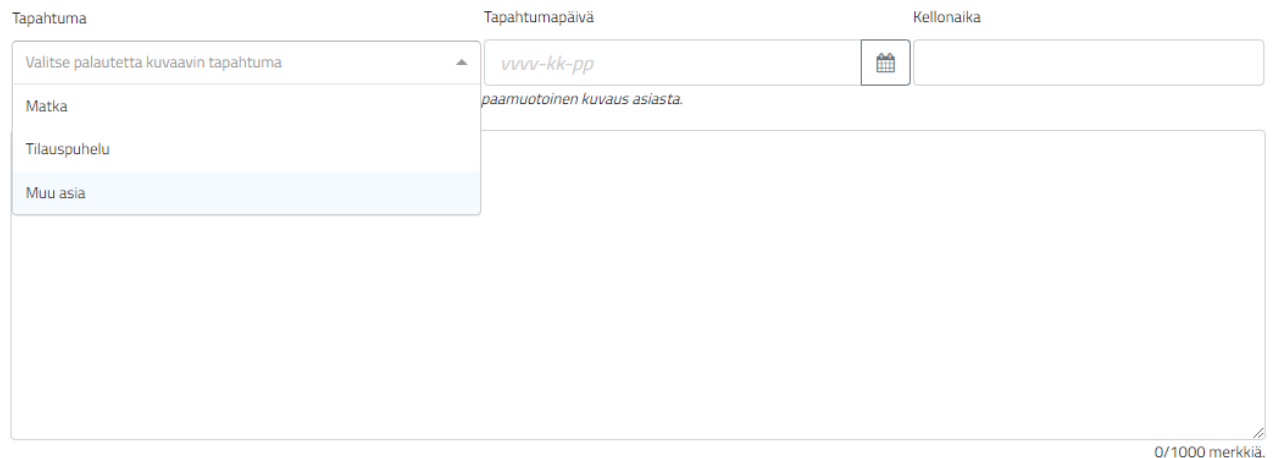
Valitse kategoria **Liikenteenharjoittajille**, ja sen alta **Hinnankorjauspyynnöt**.



The screenshot shows a blue dropdown menu with the text "Liikenteenharjoittajille" and a small red circle with the number "1" in the top right corner. Below it is a grey button with the text "Hinnankorjauspyynnöt".

Valitse palautteen tyyppiä **Muu**.

Tämän jälkeen kirjaa tiedot siitä matkasta, jonka hintaa tulee korjata.



The screenshot shows a form with three input fields: "Tapahtuma", "Tapahtumapäivä", and "Kellonaika". The "Tapahtuma" field has a dropdown menu open with options: "Valitse palautetta kuvaavin tapahtuma", "Matka", "Tilauspuhelu", and "Muu asia". The "Tapahtumapäivä" field contains "vvv-kk-pp" and a calendar icon. The "Kellonaika" field is empty. Below the fields is a large text area for "paamuotoinen kuvaus asiasta." with a character count "0/1000 merkkiä." in the bottom right corner.

Valitse **Tapahtuma-valikosta Muu asia**. Tapahtumapäivän kohdalle kirjaa se päivä, jona kyseinen kyyti on ajettu. Laita kellonaikakenttään matkan alkamisaika. Näet nämä tiedot Sampo Ajurin tilauskirjasta.

Kirjaa tekstikenttään matkan tarkemmat tiedot. Jotta korjattava matka on mahdollisimman helppo löytää, kirjaa lisätietoihin ainakin seuraavat tiedot:

- Auton tunnus (1000- tai 2000-alkuinen)
- Tilaus- ja reittitunnus
- Omavastuu peritty kyllä/ei
- Reitin kokonaishinta

Lisäksi kerro tarkkaan, millä tavoin kyydin hinta on virheellinen.

Seuraavaksi voit halutessasi lisätä kuvan reitistä, kuitista tai muusta hinnankorjaukseen liittyvästä. Voit myös ohittaa tämän vaiheen.

Tämän jälkeen kirjaa yhteystietosi.

Palautteen antaja

Valitse palautteen antaja

Nimi

Nimi

Nimi on pakollinen.

Sähköposti

esim@esimerkki.fi

Puhelin

Esim. 040123123 tai +35840123123

Asiakkaan nimi

Nimi

Asiakkaan Syntymäaika

vvvv-kk-pp



- Haluan henkilökohtaisen vastauksen.
 Lähetä palautteesta sähköpostiini pdf kooste.
 Hyväksyn palautteen käyttöehdot ja tietosuojaselosteen

Valitse palautteen **antajavalikosta** Kuljettaja. Kirjaa oma nimesi ja sähköpostisi tai puhelinnumerosi. Kirjoita asiakkaan nimi, syntymäaikaa ei tarvitse täyttää.

Voit halutessasi ottaa pdf-koosteen korjauspyynnöstäsi sähköpostiisi. Käyttöehdot ja tietosuojaseloste tulee hyväksyä, jotta hinnankorjauspyynnön voi laittaa eteenpäin.

Kun olet täyttänyt kaikki tarvittavat tiedot, paina Lähetä.